

Heel Je Verhaal

Algemene Voorwaarden

Begrippen in de algemene voorwaarden:

Activiteit

Een consult die door Heel Je Verhaal in groepsverband wordt aangeboden of georganiseerd.

Deelnemer

Ieder die feitelijk deelneemt of heeft deelgenomen aan een activiteit van Heel Je Verhaal of die zich definitief hiervoor heeft aangemeld of geldig is aangemeld door een opdrachtgever.

Opdrachtgever

De organisatie of instelling en de persoon die namens een organisatie of instelling een cliënt of deelnemer bij Heel Je Verhaal aanmeldt voor een activiteit.

Inschrijving

Een mondelinge, schriftelijke of digitale aanvraag van een potentiële deelnemer of de opdrachtgever van een potentiële deelnemer gericht aan Heel Je Verhaal om te kunnen deelnemen aan een activiteit.

Docent

De docent, trainer, opleider, coach, begeleider, leraar die in opdracht van de Academie voor Logotherapie, (onderdelen van) een cursus, training, opleiding, coachings,-; of begeleidingstraject in groepsverband uitvoert.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van deelnemers of hun opdrachtgevers voor wat betreft consulten (activiteit).
- 1.2 Recht op deelname voor de deelnemer ontstaat na mondelinge overeenkomst.
- 1.3 De met Heel Je Verhaal gesloten overeenkomst leidt voor de Heel Je Verhaal tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

Artikel 2: Betaling

- 2.1 Er kunnen door een deelnemer slechts rechten ontleend worden aan de overeenkomst met Heel Je Verhaal nadat betaling voor de activiteit heeft plaatsgevonden.
- 2.2 Zonder betaling heeft een potentiële deelnemer geen garantie voor deelname aan de activiteit. Na betaling wordt door Heel Je Verhaal vastgesteld of de deelnemer al dan niet boventallig is. Dat is het geval indien op dat moment het maximum aantal deelnemers is bereikt. Is dat het geval dan wordt door Heel Je Verhaal het bedrag teruggestort, tenzij de deelnemer voor een volgende aflevering van de activiteit kiest.

- 2.3 De deelnemer of diens opdrachtgever dient in ieder geval de gehele vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk of digitaal per mail is overeengekomen met Academie voor Logotherapie
- 2.4 Er is geen geldige reden om niet te voldoen aan alle op die manier afgesproken betalingsverplichtingen en alle bedragen blijven onder alle omstandigheden opeisbaar. Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering direct opeisbaar.
- 2.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is deelnemer in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is deelnemer over het openstaande deel van de vordering een bedrag van 3% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 2.6 Indien de deelnemer met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Heel Je Verhaal gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Heel Je Verhaal om schadevergoeding te vorderen.
- 2.7 Alle buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 70,- komen volledig voor rekening van deelnemer. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld in overeenstemming met de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- 2.8 Zowel Heel Je Verhaal als de deelnemer zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel – in het geval deelnemer een natuurlijk persoon is – onder curatele is gesteld of overlijdt.

Artikel 3: Annulering en wijziging door deelnemers

- 3.1 Annulering van een activiteit door een deelnemer (of zijn of haar opdrachtgever) dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de activiteit te geschieden. Dit kan telefonisch of per email.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht door Academie voor Logotherapie

- 4.1 Indien Heel Je Verhaal niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft zij het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
- 4.2 Heel Je Verhaal heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.
- 4.3 In het geval dat sommige van de activiteiten van Heel Je Verhaal zijn geaccrediteerd door externe instanties geldt het volgende. Om deze accreditatie te verkrijgen en te behouden is Heel Je Verhaal afhankelijk van het oordeel van deze

instanties. De Heel Je Verhaal kan alleen maar haar best doen om accreditaties te verwerven en te behouden, maar kan niet garanderen dat een accreditatie verworven of behouden blijft. Op dezelfde manier kunnen voorrechten dankzij de overheid zoals bijvoorbeeld de vrijstelling van BTW niet gegarandeerd worden.

- 4.4 Heel Je Verhaal behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie voor een activiteit nog voor of tijdens het verloop van een activiteit te veranderen.
- 4.5 Voor zover Heel Je Verhaal voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de deelnemer, respectievelijk opdrachtgever, is Heel Je Verhaal uit haar verplichtingen ontslagen bij niet tijdig of onjuist of incompleet verstrekken van deze informatie of medewerking.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- 5.1 Heel Je Verhaal sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval ontstaan op de locatie van de activiteit voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.
- 5.2 Mocht een (hernieuwde) uitvoering van een activiteit niet mogelijk zijn dan is de eventuele aansprakelijkheid van Heel Je Verhaal uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen Heel Je Verhaal aan deelnemer of opdrachtgever terzake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht of het bedrag dat door deze hiervoor betaald is. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3 Aan de inhoud van een brochure of website tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 6: Geheimhouding

- 6.1 Heel Je Verhaal en haar medewerkers verplichten zich tot volledige geheimhouding van de informatie van deelnemers in het kader van haar activiteiten verkregen en gebruik van de informatie en overleg daarover binnen de school staat altijd in het teken van dienstbaarheid aan de deelnemer.
- 6.2 Deelnemers aan activiteiten verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

Artikel 7: Klacht- en geschillencommissie

- 7.1 Heel Je verhaal is aangesloten bij een onafhankelijke geschillencommissie.
- 7.2 Indien een deelnemer een klacht wil indienen kan deze hier desgewenst direct worden ingediend.

Artikel 8: Klachtenregeling

- 8.1 De klachtenregeling van Heel Je Verhaal is gericht op het vaststellen van de mogelijkheid of van de noodzaak tot verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening van Heel Je Verhaal en op het behoud en de verbetering van de relatie tussen

Heel Je Verhaal en de deelnemers aan haar activiteiten en hun eventuele opdrachtgevers. De regeling dient een zorgvuldige omgang met een deelnemer of opdrachtgever die zich met een eventuele klacht tot Heel Je Verhaal wendt, te garanderen.

- 8.2 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend op het emailadres timo@heeljeverhaal.nu. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.
- 8.3 Klachten over de inhoud, organisatie of uitvoering van haar activiteiten worden door de Heel Je Verhaal geregistreerd en tenminste drie jaar bewaard.
- 8.4 De deelnemer of de eventuele opdrachtgever van een deelnemer welke aan een door de Heel Je Verhaal georganiseerde activiteit deelneemt of heeft deelgenomen, kan tijdens de looptijd van de uitvoering van die activiteit en na afloop tot een maand na afsluiting van die activiteit een schriftelijke klacht over de uitvoering indienen.
- 8.5 Mocht er naar het idee van een deelnemer een goede reden zijn om na meer dan een maand een klacht in te dienen, zal ook deze in behandeling worden genomen, indien van de klager redelijkerwijs niet kon worden gevraagd dat deze de klacht eerder indiende.
- 8.6 Klachten worden in een schriftelijke verklaring onderbouwd, gericht aan de eigenaar van de Academie voor Logotherapie. Mocht de klacht betrekking hebben op activiteiten uitgevoerd door de eigenaar zelf dan kan door klager verzocht worden dat een andere (ondersteunende) docent de eigenaar vervangt in zijn rol in de klachtenafwikkeling.
- 8.7 Nadat een klacht is ingediend krijgt de klager binnen 5 werkdagen een bericht dat de klacht door Heel Je Verhaal is ontvangen.
- 8.8 Vervolgens zal de eigenaar binnen 10 dagen een gesprek arrangeren met de klager.
- 8.9 Mocht de klager in of na dat gesprek volharden in de klacht, dan heeft de eigenaar tot twee weken nadat dit bekend wordt, gelegenheid om zich te bezinnen op de situatie en de klager schriftelijk te informeren of er wel, en zo ja dan op welke manier, of niet en zo niet, waarom niet, een oplossing voor de klacht mogelijk wordt geacht en wordt die oplossing, indien beschikbaar, toegelicht.
- 8.9 Het staat u vrij -indien deze bemiddeling niet tot het door u gewenste resultaat leidt, u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij Heel Je Verhaal is aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen.

Artikel 10: Overige bepalingen

- 10.1 Op de overeenkomst tussen Heel Je Verhaal en opdrachtgever of de deelnemer is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 De garantiebepalingen van de opleiding tot Logotherapeut en Existentiële Analyse aan de Heel Je Verhaal zijn kwalitatief geborgd door de accreditaties bij het NVPA, RBCZ, SKGV en het Viktor Frankl Instituut te Wenen, en praktisch geborgd in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.